COM METODI

SGQ

UNI EN ISO 9001

Politica per la **Qualità**

PRINCIPI E IMPEGNI DELLA DIREZIONE

La misura del successo di COM Metodi S.p.A. è legata alla soddisfazione del Cliente e alla capacità di comprenderne e anticiparne le necessità, offrendo servizi professionali affidabili che rispondano alle esigenze esplicite e ai bisogni latenti. La Direzione considera la qualità un principio di governo dell'organizzazione, fondato su competenza, integrità, responsabilità, attenzione alle persone, gestione dei rischi e miglioramento continuo.

COM Metodi si impegna a soddisfare i requisiti applicabili, inclusi quelli cogenti e contrattuali, a mantenere efficace il Sistema di Gestione per la Qualità e a migliorarne continuamente l'adeguatezza e le prestazioni. La presente Politica è coerente con il contesto, gli indirizzi strategici e le esigenze delle parti interessate rilevanti e costituisce il quadro di riferimento per definire e riesaminare gli obiettivi per la qualità.

VERSO IL CLIENTE E IL MERCATO

- Comprendere e anticipare le esigenze dei clienti, assicurando consulenza e servizi conformi ai requisiti applicabili, ai tempi concordati e agli standard professionali attesi.
- Operare come riferimento competente e affidabile nei settori di consulenza, valorizzando trasparenza, ascolto, tutela delle informazioni e gestione tempestiva delle segnalazioni.
- Individuare opportunità di sviluppo attraverso l'analisi del mercato, dell'evoluzione normativa e tecnologica, del know-how e dei bisogni delle parti interessate, favorendo innovazione responsabile e valore durevole.

VERSO LE PERSONE

- Promuovere responsabilizzazione, partecipazione, motivazione, comunicazione interna e condivisione delle conoscenze.
- Assicurare formazione, aggiornamento e sviluppo delle competenze, anche nell'uso consapevole delle tecnologie e dei sistemi di intelligenza artificiale.
- Favorire condizioni di lavoro sicure, salubri, inclusive ed eque, prevenendo discriminazioni, rischi per la salute e la sicurezza e fattori di rischio psicosociale, valorizzando diversità e pari opportunità.

VERSO L'EFFICACIA E L'EFFICIENZA DEI PROCESSI INTERNI

- Governare i processi con responsabilità definite, risorse adeguate, indicatori misurabili e un approccio basato su rischi e opportunità, prevenendo non conformità e disservizi.
- Mantenere aggiornati strumenti e metodologie digitali, assicurando affidabilità dei dati, protezione delle informazioni, supervisione umana nell'impiego dell'IA e controllo dei fornitori.
- Assicurare comunicazioni chiare, gestione delle modifiche, capacità di risposta agli eventi critici e continuità delle attività e dei servizi prioritari.
- Integrare nei processi trasversali — in particolare risorse umane, asset e fornitori — i requisiti pertinenti dei sistemi di gestione adottati.

SISTEMI DI GESTIONE IMPLEMENTATI E MANTENUTI ATTIVI

COM Metodi ha implementato e mantiene attivi Sistemi di Gestione in accordo ai seguenti riferimenti, perseguendone il coordinamento e la complementarità nell'ambito di un governo aziendale coerente:

- ISO/IEC 42001 – gestione responsabile dei sistemi di intelligenza artificiale
- UNI ISO 30415 – diversità e inclusione
- UNI/PdR 125 – parità di genere
- ISO/IEC 27001 – sicurezza delle informazioni
- ISO 28000 – sicurezza e resilienza della catena di fornitura
- ISO 45001 – salute e sicurezza sul lavoro
- ISO 45003 – gestione dei rischi psicosociali nel contesto della salute e sicurezza sul lavoro
- ISO 14001 – gestione ambientale
- ISO 22301 – continuità operativa

Il richiamo a tali riferimenti attesta l'impegno aziendale a implementare e mantenere i relativi sistemi e approcci gestionali; garantendo annualmente il mantenimento delle certificazioni per ciascuno standard.

VALORE, OPPORTUNITÀ E BENEFICI PER LE PARTI INTERESSATE

L'integrazione dei sistemi di gestione è orientata a generare benefici verificabili per le parti interessate rilevanti, tenendo conto dei rispettivi bisogni e delle possibili interdipendenze:

- Clienti e committenti: maggiore affidabilità e continuità dei servizi, protezione dei dati, trasparenza, qualità tecnica, innovazione responsabile e riduzione dei rischi di interruzione.
- Persone che operano per COM Metodi: ambienti di lavoro più sicuri, inclusivi ed equi, tutela del benessere anche psicosociale, crescita professionale, ascolto e partecipazione.
- Fornitori e partner: requisiti più chiari, collaborazione responsabile, presidio dei rischi della filiera, tutela delle informazioni e maggiore stabilità delle relazioni.
- Autorità, organismi di controllo e comunità: attenzione alla conformità, all'etica, alla prevenzione degli impatti ambientali, alla responsabilità sociale e alla tracciabilità delle decisioni.
- Azionisti e governance: maggiore capacità di prevenire eventi avversi, proteggere reputazione e patrimonio informativo, cogliere opportunità di mercato e sostenere la resilienza e la competitività nel tempo.

Le opportunità attese comprendono l'accesso a relazioni commerciali più qualificate, la fidelizzazione dei clienti, l'attrazione e la valorizzazione dei talenti, l'efficienza nell'uso delle risorse e una maggiore capacità di adattamento ai cambiamenti normativi, climatici, tecnologici e di mercato. Tali benefici sono perseguiti mediante obiettivi, controlli e indicatori proporzionati, senza considerarli risultati automaticamente conseguiti.

ATTUAZIONE, MONITORAGGIO E RIESAME

La Direzione assicura che la Politica sia comunicata, compresa e applicata all'interno dell'organizzazione e resa disponibile alle parti interessate pertinenti. Ne valuta periodicamente l'adeguatezza in sede di riesame, considerando risultati dei processi, soddisfazione dei clienti, prestazioni dei sistemi di gestione, rischi e opportunità, evoluzione del contesto e requisiti applicabili, inclusa la rilevanza del cambiamento climatico. Gli obiettivi associati sono definiti, monitorati e aggiornati secondo i processi aziendali.

La Politica costituisce un impegno della Direzione a perseguire il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità e a rafforzare, attraverso la gestione coordinata dei sistemi aziendali, la fiducia delle parti interessate.

Tutte le altre ***Politiche*** aziendali elaborate per gli schemi certificati e attivi, per quanto applicabili, sono parti integranti della presente "***Politica per la Qualità***".

Eventuali deviazioni alla **"*Politica per la Qualità* "** dovranno essere deliberate dalla Direzione.

Data ultima revisione 19/11/2026

Data di emissione 07/06/2001

Consigliere Delegato

Ing. Stefano Piacentini

